

# ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННЫХ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

---

## ПРОФЕССИОНАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНЫЕ УМЕНИЯ БУДУЩЕГО ПЕДАГОГА

***БАЙКЕНЖЕ НУРГУЛЬ КАРЖАУБАЙКЫЗЫ***

*старший преподаватель Международного казахско-турецкого университета  
им. Х.А. Ясави, г. Туркестан, Казахстан*

*E-mail: nora\_nur@bk.ru*

### АННОТАЦИЯ

В этой статье рассматриваются дидактическое коммуникативное воздействие, как основы и условия взаимодействия в педагогическом общении, которое определяет стратегию построения дидактической концепции формирования культуры коммуникативного воздействия педагога. Потому что, тактическим средством профессиональной подготовки педагога является практико-ориентированные технологии обучения студентов общению.

**Ключевые слова:** коммуникация, умения, культура, педагог, образование, наука, развитие.

## PROFESSIONAL-COMMUNICATIVE SKILLS OF THE FUTURE TEACHER

***NURGUL BAYKENGE***

*Senior Lecturer International Kazakh-Turkish University named H.A.Yasavi,  
Turkestan, Kazakhstan*

*E-mail: nora\_nur@bk.ru*

### ABSTRACT

In this article, the didactic communicative impact is considered as the basis and conditions for interaction in pedagogical communication, which determines the strategy for constructing the didactic concept of forming a culture of the communicative impact of the teacher. Because, tactical means of vocational training of the teacher is practice-oriented technologies of teaching students to communicate.

**Key words:** communication, skills, culture, teacher, education, science, development.

Стремительные изменения в общественной жизни, произошедшие на рубеже XX-XXI столетий: открытость границ государств, причастность Казахстана к процессам глобализации в Европе и во всем мире, расширение мобильности, развитие современных технологий, обеспечивающих доступ к информации, вызвали изменения в образовательной системе на всех уровнях. Возникла новая концепция образования, появились новые теоретические знания, прежде всего, в области философии образования, лингвистики, психологии обучения, а также новые практические тенденции в области дидактики и методики средней и высшей школы. Состояние общества и науки находит свое отражение и в системе профессиональной подготовки будущего педагога в педагогических вузах.

В современной образовательной ситуации требуются квалифицированные педагогические кадры, способные решать нестандартные профессиональные задачи средствами своей деятельности. Одной из главных форм педагогической профессии выступает коммуникация, или общение педагога с воспитанниками. Помочь специалисту овладеть средствами эффективного воздействия на обучающихся как основой продуктивного взаимодействия в новой образовательной парадигме составляет приоритетную задачу в подготовке будущего педагога к профессиональной деятельности. В основе подхода к организации

коммуникативной подготовки педагога лежит авторская концепция дидактического коммуникативного воздействия (ДКВ) педагога на обучающихся как формы управления их учебной деятельностью (С. Я. Ромашина) [1]. Проведенный анализ основной литературы по проблеме педагогической (образовательной) системы, педагогического общения, роли педагога, осуществляющего управление этим процессом, а также анализ категории педагогического воздействия позволил выделить целый ряд противоречий в рассмотрении заявленной темы. Одним из основных является противоречие между необходимостью обеспечения продуктивного коммуникативного взаимодействия субъектов образовательного процесса и недостаточной разработанностью аспекта педагогического воздействия – детерминанты любого взаимодействия.

Современному обществу требуются будущие педагоги, не просто хорошо владеющие методикой преподавания, имеющие глубокие психолого-педагогические и предметные знания, а творческие, самостоятельные, высоконравственные профессионалы, компетентные в социокультурных вопросах, владеющие современными технологиями обучения, способные подготовить своих учащихся к международному и межкультурному общению, к сотрудничеству, к взаимопониманию, к участию в диалоге культур.

Реализация всех вышеуказанных требований к профессиональной подготовке будущего педагога невозможна без высокого уровня развития профессиональных коммуникативных умений, так как общение пронизывает все сферы деятельности педагога и выполняет следующие функции: обмен информацией, установление педагогически целесообразных межсубъектных отношений, обмен духовными ценностями, формирующими отношение учащихся к миру, согласование и координация взаимодействия, обеспечение благоприятного психологического климата, стимулирование мотивации, интеллектуального, эмоционального и волевого развития учащихся.

Коммуникативные умения будущего педагога представляют собой совокупность освоенных способов действий, обеспечивающих процесс взаимодействия и обмена информацией между педагогом и студентами. Процесс развития коммуникативных умений необходимо реализовывать как «наложение» информативного поля профессиональной деятельности на речевую организацию текстов, обеспечивающих реальное профессионально-коммуникативное общение в профессионально-педагогической среде. Они позволяют сформировать основной круг умений педагогического общения посредством реализуемых в его процессе речевых действий субъектов взаимодействия. Показателем качества

профессиональной подготовки будущего педагога является уровень его профессиональной компетентности (ПК) – интегрированного качества личности педагога, позволяющего ему быть более эффективным в труде, развивать профессию и развиваться средствами профессии.

Ядром профессиональной компетентности педагога может быть определена коммуникативная компетентность.

Коммуникативная культура – часть его профессионально-педагогической культуры, совокупность знаний в области педагогического общения, опыта реализации профессионально-педагогических умений по организации оптимального воздействия, опыта творческого общения в сотрудничестве с воспитанниками и определённых эмоционально-ценностных отношений к объектам педагогической действительности.

Коммуникативная компетентность педагога – минимальный уровень его коммуникативной культуры, достаточной для эффективного взаимодействия с учащимися педагогического процесса и получения высоких результатов в образовательной практике посредством специально организованного общения педагога с воспитанниками. [2]

На основе соотнесения дидактических задач и средств их реализации у педагога формируется программа коммуникативного воздействия на воспитанников. Эта программа, прежде всего,

определяет уровни сформированности профессионально-педагогической, коммуникативной и общей культуры субъекта труда, в основе которых лежит его профессиональная компетентность.

Коммуникативная культура будущего педагога предполагает овладение коммуникативными умениями и развитие коммуникативных способностей. К коммуникативным умениям педагога можно отнести:

- умения устанавливать эмоциональный контакт, завоевывать инициативу в общении;
- умения управлять своими эмоциями;
- наблюдательность и переключаемость внимания;
- социальная перцепция, т.е. понимание психологического состояния ученика по внешним признакам;
- умение "подавать себя" в общении с учащимися;
- речевые (вербальные) и неречевые (невербальные) умения коммуникации и др.

В своей совокупности такие умения и способности составляют технику педагогического общения или характеризуют технологическую сторону коммуникативной культуры педагога.

Все коммуникативные умения можно объединить в четыре группы:

- умения быстро и правильно ориентироваться в условиях внешней ситуации общения;

- умения правильно планировать свою речь, т.е. содержание акта общения;
- умения находить адекватные средства для передачи этого содержания (верный тон, нужные слова и т.д.);
- умения обеспечивать обратную связь.

Высокий уровень развития коммуникативной культуры педагога предполагает наличие у него:

- экспрессивных умений и способностей:
- выразительность речи,
- выразительность жестов,
- выразительность мимики,
- выразительность внешнего облика;
- перцептивных умений и способностей:
- умение понять состояние ученика,
- умение установить с учеником контакт,
- умение и способность составить адекватный образ ученика и т.д.

Одно из условий подготовки будущего педагога к профессиональной деятельности – его способность гибко перестраивать позиции в роли общения, адекватно намеченной ситуации действовать с позиции объекта и субъекта.

От природы человеку даются задатки - его личностные, характерологические, психофизиологические и другие индивидуальные особенности, которые при наличии соответствующих условий могут развиваться в способности к той или иной деятельности. Черты характера, такие, как тактичность,

требовательность, справедливость, понимание другого человека, многосторонность интересов, целеустремленность, любовь к детям, отзывчивость, наблюдательность, можно отнести к предпосылкам, которые являются условиями для развития педагогических способностей.

Педагоги опираются в своей профессиональной деятельности не только на общепедагогические, но и на специальные способности (например, специальные способности к предмету, который они преподают, или, наоборот, специальные способности, не являющиеся собственно педагогическими и не связанные с учебным предметом, но помогающие осуществлять педагогическую деятельность - артистичность, творческие способности и др.).

Задатки в совокупности важны не как предпосылки успешного овладения профессией, а как психологические и физиологические условия компенсаторных возможностей человека для выработки индивидуального стиля деятельности. Педагога нельзя рассматривать как совокупность свойств, характеристик и качеств. Как правило, он является личностью и профессионалом в случае, если набор свойств предстает как единое целое, в основе которого лежит мотивационная сфера, обеспечивающая социальную, познавательную и профессионально-педагогическую направленность, если имеет место развитие личности специалиста, происходящее в

процессе овладения профессиональными умениями.

Личностное развитие и профессиональный рост будущего педагога как органичное единство возможны тогда, когда в процессе "вращения" в профессию (выбор профессии, профессиональное обучение, осуществление педагогической деятельности) осуществляется целенаправленное разрешение ряда противоречий. Прежде всего это противоречие, возникающее в индивидуальном сознании между эталоном личности профессионала и образом своего внутреннего, уже существующего - Я. Утверждение Константина Дмитриевича Ушинского о том, что педагог живет до тех пор, пока учится, в современных условиях приобретает особое значение. Сама жизнь поставила на повестку дня проблему непрерывного педагогического образования. Способность "творить себя" в соответствии с социально-нравственными идеалами, в которых профессиональная компетентность, богатая духовная жизнь и ответственность стали бы естественными условиями человеческой жизни, остройшей потребностью дня.

Таким образом, профессиональное саморазвитие, как и любая другая деятельность, имеет в своей основе довольно сложную систему мотивов и источников активности. Обычно движущей силой и источником самовоспитания педагога называют потребность в самосовершенствовании. Так как этапы профессиональной подготовки реализуются в логике

становления коммуникативной взаимовоздействие,  
программы педагога: воздействие, самовоздействие.

### ЛИТЕРАТУРА

1. Ромашина С.Я. Дидактические основы формирования культуры коммуникативного воздействия педагога: Учебное пособие для студентов педагогических вузов. – Барнаул: Издательство БГПУ, 2002. – 204 с.
2. Джерелиевская М.А. Установки коммуникативного поведения. – М., 2000.
3. Немов Р.С. Психология в 3 т. – М., 2001.
4. Петрова В.Н. Педагогическое сотрудничество или Когда нравится учиться и учить. – М.: Сентябрь, 1999. – 128 с.
5. Рогов Е.Н. Психология общения. – М., 2001.

### REFERENCES

1. Romashina S.Y. Didactic bases of formation of culture of communicative influence of the teacher: Textbook for students of pedagogical high schools. - Barnaul: Publisher of the Belarusian State Pedagogical University, 2002. - 204 p.
2. Dzherelievskaya MA Establishment of communicative behavior. - M., 2000.
3. Nemov R.S. Psychology in 3 t. - M., 2001.
4. Petrova V.N. Pedagogical cooperation or When you like to learn and teach. - M. : September, 1999. - 128 p.
5. Rogov E.N. Psychology of communication. - M., 2001.