

# ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННЫХ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

---

## КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗЕ: ПРОБЛЕМЫ, ФАКТОРЫ, ИНСТРУМЕНТЫ КОНТРОЛЯ

### **ПЕЧУРИНА ГАЛИНА ГЕННАДЬЕВНА**

*кандидат технических наук, доцент кафедры охраны труда и физвоспитания Новосибирского технологического института (филиала) ФГБОУ ВО «Российский государственный университет им. А.Н.Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)», Новосибирск, Россия*

**Email:** [pechurinagg@mail.ru](mailto:pechurinagg@mail.ru)

### **БУНЬКОВА ТАТЬЯНА ОЛЕГОВНА**

*доцент кафедры технологии и дизайна швейных изделий Новосибирского технологического института (филиала) ФГБОУ ВО «Российский государственный университет им. А.Н.Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)», Новосибирск, Россия*

**Email:** [bunkovato@bk.ru](mailto:bunkovato@bk.ru)

## АННОТАЦИЯ

Повышение качества образования в вузе остается приоритетной задачей развития образования. Требования к качеству зависят от участники образовательного процесса. Обеспечение качество образования является многофакторной задачей.

**Ключевые слова:** качество образовательного процесса, контроль, инструмент контроля, обучающиеся, педагогические работники.

## THE QUALITY OF EDUCATION IN THE UNIVERSITY: PROBLEMS, FACTORS, MONITORING TOOLS

### **GALINA PECHURINA**

*Candidate of Technical Sciences, Associate Professor of the Department of Labor Protection and Physical Education of the Novosibirsk Technological Institute (branch) FGBOU VO "Russian State University named after AN Kosygin (Technology, Design, Art)", Novosibirsk, Russia*

**Email:** [pechurinagg@mail.ru](mailto:pechurinagg@mail.ru)

### **TATIANA BUNKOVA**

*Associate Professor of the Department of Technology and Design of Garment Products of the Novosibirsk Technological Institute (branch) FGBOU VO "Russian State University named after AN Kosygin (Technology, Design, Art), Novosibirsk, Russia*

**Email:** [bunkovato@bk.ru](mailto:bunkovato@bk.ru)

## ABSTRACT

Improving the quality of education in the university remains a priority for the development of education. Ensuring the quality of education is a multifactorial task. The quality requirements depend on the participants of the educational process.

**Key words:** quality of educational process, control, instrument of control, trainees, pedagogical workers.

Задача повышения качества образования сформулированы в утвержденной государственной программе Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы" [1]:

-увеличение доли образовательных организаций высшего образования, использующих в своей деятельности единые оценочные материалы для итоговой аттестации выпускников, в общем количестве образовательных организаций высшего образования;

-эффективное функционирование общероссийской независимой системы оценки качества образования и образовательных результатов, основанной на принципах профессионально-общественного участия;

- использование современных программ обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по программам среднего профессионального и высшего образования.

Можно выделить основные аспекты образовательной деятельности, оказывающие влияние на качество высшего образования в целом: качество персонала и качество образовательных программ; качество подготовки обучающихся; качество

инфраструктуры высшего учебного заведения.

Если говорить о деталях, то немаловажную роль в обеспечении качества образования играют качественные знания, опыт, способности; качество овладения конкретной дисциплиной; соответствие федеральным качественным показателям; способность успешно выполнять профессиональную деятельность.

Учитывая, что качество высшего образования охватывает все основные функции и направления деятельности в области высшего образования, прямое измерение качества высшего образования затруднительно. Кроме этого, участники образовательного процесса и оценивающие и использующие его результаты (обучающиеся, педагогические работники, руководители образования и работодатели), имеют разные представления о качестве образования и поэтому предъявляют к нему разные требования.

Отвечая на вопросы: чему мы учим; кого мы учим; хотят ли они учиться; как обеспечивается обучение, кто учит; хотят ли они учить; как учат; как проверяются полученные знания и навыки; как управляют вузом??? Можно выделить основные факторы

- определяющие качество образования:
1. Качество содержания образования.
  2. Качество подготовки абитуриентов.
  3. Положительная мотивация обучающихся.
  4. Качество методического и материально-технического обеспечения образовательного процесса.
  5. Профессиональный уровень профессорско-преподавательского состава и вспомогательного персонала.
  6. Положительная мотивация персонала.
  7. Качество технологий обучения.
  8. Качество технологий тестирования и проверки знаний, умений и навыков обучающихся.
  9. Качество общего менеджмента вуза.

Выше перечисленные факторы подразумевают наличие у вуза инструментов контроля: ФГОС ВО; система поощрений усилий и достижений отдельных обучающихся, качественные показатели утвержденные на Федеральном уровне; система поощрений усилий и достижений отдельных преподавателей и сотрудников; система оценки качества деятельности педагогических работников; современные технологии обучения, мнение обучающихся, заключение экспертов по качеству, формальные характеристики деятельности (степень, звание, участие в научных проектах, грантах, наличие публикаций и т.д.); выработка однозначных, лично значимых

для обучающегося, педагогического работника и администрации критерие; формирование внутривузовской политики в области качества образования, выделение группы ключевых показателей, анализ которых позволяет изменять или формировать политику и стратегию вуза.

Анализ факторов, определяющих качество образования, и инструментов контроля, показывает, что основным инструментом контроля над качеством деятельности вузов России является ФГОС ВО, в котором оговорены требования по качеству содержания образования, качеству подготовки абитуриентов, качеству методического и материально-технического обеспечения образовательного процесса, профессиональный уровень профессорско-преподавательского состава.

Особый подход необходим при обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.[2]

Разрабатываемые в НТИ отдельные элементы системы внутренней оценки качества образования содержат, кроме перечисленных ранее, ряд ключевых факторов (положительная мотивация обучающихся, персонала, качество технологий обучения, качество технологий тестирования и проверки знаний, умений и навыков обучающихся, качество общего менеджмента вуза), без которых сложно говорить о качестве образования. [3]

Качество образования - категория фундаментальная,

многогранная, требующая системного изучения.

### ЛИТЕРАТУРА

1. Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. N 295 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы".
2. Бунькова Т.О., Яковлева С.В., Печурина Г.Г. Проблемы сопровождения обучения при инклюзивном образовании в вузе / Актуальные проблемы инклюзии: качество жизни, безбарьерная среда, образование без границ. // Сб. научных публикаций. – М.: МГУДТ, 2016
3. Печурина Г.Г., Кондрашова О.В. Проблемы оценки качества учебного процесса/ Модернизация отечественного высшего образования: расчеты и просчеты. // Материалы Международной научно-методической конференции – Новосибирск: СГУПС, 2015

### REFERENCES

1. Decree of the Government of the Russian Federation of April 15, 2014 №. 295 "On the approval of the state program of the Russian Federation" Development of Education "for 2013-2020".
2. Bunkova T.O., Yakovleva S.V. Pechurina G.G. Problems of teaching support in inclusive education in the university / Actual problems of inclusion: quality of life, barrier-free environment, education without borders. // SB. scientific publications. -M.: MSUDT, 2016
3. Pechurina G.G., Kondrashova O.V. Problems of assessing the quality of the educational process / Modernization of domestic higher education: calculations and miscalculations. // Materials of the International Scientific and Methodical Conference-Novosibirsk: SSUPS, 2015.