

# СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ НОВОГО ОБЩЕСТВА

---

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УПРАВЛЕНИИ ТРАНСНАЦИОНАЛЬНЫМИ КОРПОРАЦИЯМИ

**ГОРЧАКОВ АЛЕКСАНДР ДМИТРИЕВИЧ**

*аспирант кафедры экономики труда и управления персоналом Саратовского социально-экономического института (филиал) ФГБОУ ВПО «Российский экономический университет имени Г.В.Плеханова», Саратов, Россия*

*Email: vid1952@mail.ru*

### АННОТАЦИЯ

В условиях новой экономики реализация методов управления транснациональными корпорациями посредством использования информационных технологий и сетевых моделей управления способствует повышению уровня их устойчивости и конкурентоспособности. Эффективное использование IT-технологий обеспечивает оптимизацию бизнес-процессов корпоративных образований и логистических потоков.

**Ключевые слова:** бизнес-процессы, информационные технологии, сетевые модели управления, транснациональные корпорации.

## USE OF INFORMATION TECHNOLOGY IN MANAGEMENT TRANSNATIONAL CORPORATIONS

**ALEXANDR GORCHAKOV**

*the graduate student the department of labor economics and human resource management Saratov Social and Economic Institute (branch) Russian Economic University named Plekhanov Georgy, Saratov, Russia*

*Email: vid1952@mail.ru*

### ABSTRACT

In the conditions of new economy realization of methods of management of multinational corporations by means of use of information technologies and network models of management promotes increase of level of their stability and competitiveness. Effective use of IT technologies provides optimization of business processes of corporate educations and logistic streams.

**Keywords:** business processes, information technologies, network models of management, multinational corporations.

Комплексное исследование проблемы развития информатизации и сетизации на уровне транснациональных корпораций в условиях новой экономики признаны обеспечить устойчивое развитие процессов транснационализации производства. В современных условиях информационные технологии превратились в мощный инструмент распределения и перераспределения финансовых ресурсов корпораций.

Следует отметить, что к типичным проблемам, влияющим на уровень конкурентоспособности ТНК, можно отнести:

- отсутствие «прозрачности» в системе учета совокупных затрат;

- недостаточный уровень мотивации и ответственности сотрудников по снижению затрат и повышению эффективности управления;

- низкий уровень оперативности получения информации о деятельности филиалов и ТНК в целом;

- несовершенство системы внутренней отчетности;

- низкая эффективность системы планирования доходов, расходов и финансовых потоков;

- недостаточная отлаженность системы внутреннего документооборота.

Эти и ряд других проблем в управлении транснациональными корпорациями вполне решаемы с использованием современных инструментально-методических средств в системе управления.

Поскольку корпорации внедряют и сертифицируют в своей

деятельности интегрированные системы менеджмента, совмещающие несколько систем, то информационный поток требует постоянного обновления и модернизации.

В этой связи, использование ИТ должно нивелировать организационную сложность ТНК. Ранее это достигалось из-за возложения на компьютеры вычислений и обработки документов в очень больших количествах. Сейчас речь идет относительно того, чтобы постоянно усложняющиеся горизонтальные и вертикальные модели взаимосвязей совершенствовались с помощью новейшей коммуникационной технологии.

Можно отметить ключевые заинтересованные группы, от которых зависит вынесение решений в области информационных технологий:

- высшее управление, которое обязано управлять ИТ в качестве стратегического потенциала ТНК;

- специалисты, которые занимаются нахождением системных решений в целях оптимизации особых функциональных задач;

- менеджеры подразделений, которые обязаны использовать ИТ в соответствии с логикой своей хозяйственной активности, чтобы удовлетворять требования клиентов, уменьшать издержки и т.п.;

- менеджеры служб бухгалтерского и финансового учета, если таковые предусматриваются организационной структурой ТНК;

- поставщики ИТ, которые обязаны предлагать услуги в соответствии с проблемными установками собственных потребителей;

- свое информационно-технологическое подразделение.

Очевидно, что информационные технологии предоставляют возможность автоматизировать и оптимизировать существующие информационные бизнес-процессы предприятия. Поскольку комплексная информационная система позволяет обеспечить автоматизацию всех информационных бизнес-процессов и потоков, то важным направлением в ее качественном внедрении является оценка степени интеграции с системами, используемыми для управления другими бизнес-процессами (производственными, финансовыми и пр.). При этом, основными элементами комплексной информационной системы является подсистема ERP (управление ресурсами предприятия), интегрирующая другие информационные системы (электронный документооборот, САПР и т.д.) в единое информационное пространство.

Итак, информационные технологии в системе управления ТНК предназначены для снижения трудоемкости процессов использования информационных ресурсов.

Внедряемые на всех этапах деятельности ТНК новые информационные технологии представляют собой ИТ с дружественным интерфейсом работы пользователя, использующая

персональные компьютеры и телекоммуникационные средства. Основными принципами новых компьютерных технологий являются:

- интерактивный режим работы с компьютером;

- интегрированность с другими программными продуктами;

- гибкость процесса изменения постановок задач и данных.

Информационные технологии включают в себя:

- техническое обеспечение: аппаратура, каналы связи, и т.д.

- системное программное обеспечение: ОС, СУБД, встроенные базовые системы

- прикладное программное обеспечение: бизнес-приложения

Для более эффективной организации и использования информации многими западными фирмами были разработаны информационные системы менеджмента (ИСМ). К примеру, корпорация XEROX использует свои ИСМ для отправки и получения e-mail, отчетов, финансовых документов, для изучения информации по клиентам и рынкам сбыта, а также для получения оперативной информации. Во многих транснациональных корпорациях ИСМ используются для капитализации сэкономленных на издержках средств и внедрения инновационных технологий. ИСМ позволяют в полном объеме пользоваться корпорации децентрализованной системой управления, обеспечивающей наибольшую гибкость в принятии решений. Это достигается за счет увязки ИСМ в региональных

представительствах компании в одну большую сеть, регулирующую критические аспекты деятельности корпорации в целом. Данные по управлению финансовыми потоками, HR-управлению и различными проектами могут быть легко отправлены из одного представительства в другие, а также консолидированы в штаб-квартире корпорации с целью получения необходимой информации о текущем состоянии системообразующих фирм. Такая интеграция децентрализованных усилий позволяет значительно экономить время и средства.

В области корпоративных информационных систем (КИС) основные усилия ТНК направляет на внедрение автоматизированной системы планирования и оптимизации бизнеса SAP ERP, которое реализуется в рамках комплексной Программы развития интегрированной системы планирования и управления деятельностью ключевых организаций.

На базе производственных ТНК программы внедрения информационных систем направлены на повышение точности и прозрачности производственного учёта, поэтапной модернизации средств измерений и автоматизации, повышение оперативности диспетчерского управления, оптимизацию и централизацию управления технологическими установками, обеспечение контроля и управления качеством продукции.

Многие информационные процессы в деятельности ТНК переданы на аутсорсинг, в

частности, на базе ТНК создаются сервисные ИТ-фирмы, обеспечивающие производственно-сбытовые процессы, что позволяет значительно повысить эффективность профильных бизнес-процессов компании; снизить затраты и административные издержки; обеспечить непрерывность функционирования организации; снизить налоговые риски и повысить инвестиционную привлекательность бизнеса.

Хотелось бы отметить факт слияния трех информационных систем ТНК, «Сиданко» и ВР, которые обладали неоднородными сетями и разным программным обеспечением. После возникновения новой корпорации был внедрен проект по созданию стандартной настольной компьютерной среды для московской штаб-квартиры, в частности,

- объединение глобальной компьютерной сети ТНК, «Сиданко» и ВР для обеспечения «бесшовной» связи внутри новой структуры;

- разработка информационной стратегии для ТНК-ВР, дополняющая бизнес-стратегию (планы по стандартизации и рационализации всех процессов);

- изменение в аппаратном и программном обеспечении и организационной структуре.

При этом, все решения, касающиеся планирования и управления ресурсами, ТНК-ВР принимаются централизованно в целях обеспечения непрерывного и прозрачного потока данных внутри корпорации. Чтобы привести ИТ объединенной компании в соответствие с новыми

требованиями бизнеса, было принято решение о разработке единой ИТ-архитектуры и стратегии развития информационных технологий. На основе аудита всех ИТ-систем было выявлено, что портфель ИТ-решений в объединенной корпорации включает взаимодублирующие функции и не способствует оперативному выполнению приоритетных задач, поскольку эти решения разрабатывались на дочерних предприятиях в отрыве друг от друга, и учитывали только локальные потребности. В связи с этим была поставлена задача:

разработать единую архитектуру и стандарты в области ИТ. Этим процессом стала заниматься компания IBS совместно с компанией SAIC, мировым партнером ВР.

Таким образом, использование информационных технологий в транснациональных корпорациях представляют собой эффективный инструмент в достижении стратегических целей по повышению качества управления и обеспечению операционной эффективности в новых условиях хозяйствования.

#### ЛИТЕРАТУРА

- 1 Компания IBS помогла ТНК-ВР спроектировать ИТ-архитектуру [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.oilru.com/news/34285/> (дата обращения 15.05.2015)
- 2 Кублин И.М., Махметова А.Ж.Е. 9.2. Особенности инвестирования в проекты по управлению информационными бизнес-процессами на предприятиях электронной промышленности. Аудит и финансовый анализ. 2014. №1. С. 269-271.
- 3 Мартин Пилецки, ТНК-ВР: Информационные технологии не самоцель, а средство развития человека и бизнеса [Электронный ресурс] - Режим доступа: [http://www.up-pro.ru/library/information\\_systems/management/martin-pilecki-it.html](http://www.up-pro.ru/library/information_systems/management/martin-pilecki-it.html) (дата обращения 15.05.2015)

#### REFERENCES

- 1 The IBS company helped TNK-BP to design IT architecture [An electronic resource] - the access Mode: <http://www.oilru.com/news/34285/> (date of the address 15.05.2015)
- 2 Kublin I.M., Makhmetova A.Zh.E. 9.2. Features of investment into projects on management of information business processes at the enterprises of electronic industry. Audit and financial analysis. 2014. No. 1. P. 269-271.
- 3 Martin Piletski, TNK-BP: Information technologies not end in itself, but a development tool of the person and business [An electronic resource] - the access Mode: [http://www.up-pro.ru/library/information\\_systems/management/martin-pilecki-it.html](http://www.up-pro.ru/library/information_systems/management/martin-pilecki-it.html) (date of the address 15.05.2015)